

ZAŁĄCZNIK NR 2

**FORMULARZ REKLAMACYJNY
(dotyczy braku zgodności towaru z umową)**

Adresat:

.....
.....

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu (opcjonalnie):

DANE ZAMÓWIENIA:

Numer Zamówienia:

Data zawarcia umowy / odbioru Produktu:

Nazwa Produktu:

OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności:

ŻĄDANIE KLIENTA

(proszę zaznaczyć jedno właściwe):

- naprawa towaru
- wymiana towaru na nowy

Jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę:

- jest niemożliwe, lub
- wymaga nadmiernych kosztów, lub
- nie zostało dokonane przez Sprzedawcę w rozsądnym czasie, lub
- powoduje nadmierne niedogodności dla Klienta,

Klient może złożyć oświadczenie o:

- obniżeniu ceny (proszę wskazać kwotę:)
- odstąpieniu od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (jeżeli dotyczy):

.....

Podpis Klienta z datą

.....